



## **REGOLAMENTO ESTENSIONE DI GARANZIA "SVITOL SODDISFATTI O RIMBORSATI"**

Petronas Lubricants Italy – Div. Arexons avvia l’iniziativa “Soddisfatti o Rimborsati”, volta ad evidenziare l’assoluta qualità del prodotto Svitol.

**Periodo di svolgimento:** Dal 01/09/2011 al 21/11/2011.

**Area di svolgimento:** La partecipazione all’iniziativa è limitata al territorio dello stato italiano.

**Prodotti oggetto dell’iniziativa:** Svitol Lubrificante Spray da 75 ml, 200 ml, 250 ml, 400 ml e 550 ml

### **Richiesta del rimborso**

Fino al **21 novembre 2011**, l’acquirente di che si ritiene insoddisfatto entro due settimane dall’acquisto (fanno fede la data dello scontrino ed il timbro postale) può azionare la garanzia supplementare e deve spedire i propri dati: Nome, Cognome, Indirizzo, Città, Provincia, CAP, Telefono, motivazioni della sua insoddisfazione (non è vincolante); Codice IBAN del Conto Corrente Bancario su cui effettuare il rimborso (unica modalità di rimborso), per poter scrivere questi dati si può utilizzare l’apposito modulo riportato qui di seguito, e spedire a: “Soddisfatti o Rimborsati Svitol” c/o Gruppo Fma, Via Segantini 75, 20143 Milano.

Inoltre occorre allegare:

1. lo scontrino d’acquisto in originale della confezione di Svitol,
2. la fotocopia di un documento d’identità valido,
3. prova d’acquisto (coperchio erogatore o tappo o cannuccia).

La garanzia “soddisfatti o rimborsati” vale per un solo pezzo per ciascun acquirente consumatore e il relativo importo è comprensivo di prezzo pagato (fino ad un massimo di 15,00 euro) e spese di spedizione (fino ad un massimo di 5,00 euro).

Il rimborso verrà effettuato entro 60 giorni dal ricevimento della relativa domanda completa di tutti gli elementi richiesti.

La richiesta di rimborso non verrà ritenuta congrua e quindi il rimborso non verrà corrisposto nelle seguenti circostanze:

- se i dati personali inviati dal richiedente non sono comprensibili;
- se non viene allegata fotocopia della carta d’identità
- se non viene indicato correttamente il codice IBAN (unica modalità di rimborso)
- se si ricevono più richieste di rimborso associabili alla stessa persona o al medesimo nucleo familiare;

- se risultano mancanti lo scontrino e la prova d'acquisto (coperchio erogatore o tappo o cannuccia);
- se lo scontrino è inviato in fotocopia (sono ammessi solo originali);
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino non è compresa tra il 1 settembre e il 21 novembre 2011 oppure se è antecedente più di 14 giorni dalla data di invio lettera;

Il consumatore che avrà inviato una richiesta di rimborso non congrua a quanto indicato nel presente regolamento, riceverà comunque una lettera di risposta entro 90 giorni dalla data di ricezione della richiesta, nella quale verrà indicata la motivazione in base alla quale non si potrà procedere al rimborso.

In ogni caso, nessuna pratica di rimborso verrà gestita oltre il **10 dicembre 2011**.

## **Informazioni**

Per informazioni tel. **02/83.21.389** e sito [www.arexons.it](http://www.arexons.it)

## **Privacy**

I dati forniti nella richiesta di rimborso verranno utilizzati unicamente per consentirle di accedere alla procedura di rimborso. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia il mancato rilascio dei dati richiesti quali, a titolo esemplificativo: nome, cognome, indirizzo e numero di telefono, copia del documento di identità, codice IBAN etc non Le consentirà la partecipazione alla presente estensione di garanzia.

I dati forniti saranno trattati con strumenti automatizzati e/o cartacei da Gruppo Fma srl, Via Segantini 75, 20143 Milano, in qualità di Titolare del Trattamento. Potranno essere messi a conoscenza di collaboratori e/o dipendenti della Gruppo Fma srl a tal fine nominati incaricati del trattamento nonché da soggetti esterni che gestiscono per nostro conto servizi ed attività connesse alla realizzazione dell'estensione della garanzia, che sono a tal fine nominati Responsabili del trattamento dei dati. I dati saranno trattati e custoditi nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal D.lgs. 196/2003, relativo alla protezione dei dati personali. L'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del citato decreto - quali a mero titolo esemplificativo, il diritto di conoscere i dati che la riguardano, di conoscere le specifiche finalità del trattamento, le informazioni sul Titolare e sui Responsabili del Trattamento nonché, dei soggetti a cui i dati vengono comunicati, il diritto di chiedere la cancellazione, il blocco dei dati o di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi - potrà avvenire telefonando a Gruppo Fma srl. al numero 02/83.21.389 (dal lunedì al venerdì negli orari di ufficio).

